

Regulamin świadczenia usług w NETOS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora Usług, w tym korzystania z Oprogramowania, jak również wzajemne prawa i obowiązki Operatora i Klienta.

Korzystanie z Usług jest możliwe po zaakceptowaniu przez Klienta warunków niniejszego regulaminu.

2. DEFINICJE

1. **Operator** – NETION Patryk Pisany | 25-413 Kielce ul. Domaniówka 28A/8 | NIP: 6572518770 | Regon: 260141006
2. **Usługi** – wszelkie świadczenia Operatora za pośrednictwem Serwisu, w tym usługi dostępu i korzystania z Oprogramowania, przechowywania danych Klienta, jak również usługi szkolenia dostępne na warunkach niniejszego Regulaminu.
3. **Serwis** – portal internetowy prowadzony przez Operatora pod adresami: <https://netos.pro/> oraz <https://panel.netos.pro/>
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Klienta.
5. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zlecająca Operatorowi świadczenie Usług, poprzez dokonanie Rejestracji lub złożenie zamówienia.
6. **Konto Klienta** (dalej także jako „Konto”) – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usług.
7. **Oprogramowanie** – stworzony i udostępniony przez Operatora, za pośrednictwem Serwisu program komputerowy o funkcjonalnościach określonych w niniejszym Regulaminie, pozwalający na zarządzanie danymi Klienta za pośrednictwem Konta Klienta, zainstalowany i utrzymywany na Infrastrukturze serwerowej Operatora.
8. **Administrator** – Klient oraz każda osoba lub podmiot, któremu Klient udzielił dostępu do Konta.
9. **Opłata lub Opłata Subskrypcyjna** – wynagrodzenie płatne Operatorowi z tytułu korzystania z Usług wnoszone za okres Subskrypcji z góry. Uregulowanie Opłaty skutkuje przedłużeniem ważności Konta i możliwością korzystania z Usług.
10. **Okres Próbnny** – trzydzieści dni kalendarzowych licząc od dnia aktywacji Konta, w których ważne jest Konto Klienta i w których Klient może korzystać z Usług bez konieczności wnoszenia Opłat.
11. **Rejestracja** – wypełnienie przez Klienta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wskazanych w formularzu danych oraz przesłanie ich Operatorowi za pomocą dostępnej w formularzu opcji. Dokonanie Rejestracji skutkuje utworzeniem Konta Klienta na warunkach określonych Regulaminem.

12. **Subskrypcja** – zawarcie umowy określonej niniejszym Regulaminem na okres wskazany przez Klienta nie krótszy niż 1 miesiąc kalendarzowy.
13. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiący umowę dotyczącą korzystania z Serwisu zawieraną pomiędzy Operatorem a Klientem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.
14. **Zablokowanie Konta** (dalej także jako „Blokada Konta”) – uniemożliwienie Klientowi korzystanie z Konta z przyczyn wskazanych w Regulaminie.
15. **Infrastruktura serwerowa** – oznacza środowisko techniczne utrzymywane i administrowane przez Operatora, na którym działa Oprogramowanie.

3. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej, której rodzaj i wersja są zgodne z przeglądarkami internetowymi, dla których usługa została dostosowana.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie wyżej wymienione urządzenie z dostępem do Internetu oraz właściwą wersję przeglądarki internetowej.

4. KONTO

1. Klient może korzystać z Usług po założeniu i aktywacji Konta. W celu utworzenia Konta konieczne jest dokonanie Rejestracji w Serwisie poprzez formularz rejestracyjny dostępny pod adresem: <https://rejestracja.netos.pro/>
2. Klient wypełniając formularz rejestracyjny podaje następujące dane:
 - a. Nazwę firmy
 - b. Adres e-mail
 - c. Dane osoby upoważnionej do kontaktu ze strony Klienta (imię, nazwisko).
 - d. Numer telefonu do kontaktu
3. Klient oświadcza i gwarantuje, że wszystkie przesłane przez niego informacje rejestracyjne są kompletne i zgodne z prawdą.
4. Konto zostanie zweryfikowane i zaakceptowane przez Operatora, który przyporządkuje do Konta jednocześnie opcję Opłaty subskrypcyjnej, o której mowa w dziale 8 Regulaminu wybranej przez Klienta.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca potwierdzenie dokonania Rejestracji oraz link aktywacyjny do wygenerowania hasła umożliwiający Klientowi aktywację Konta. W celu aktywacji Konta, Klient ustanowi hasło dostępu do Konta. Loginem będzie nazwa użytkownika nadawana automatycznie przez Serwis Operatora.
6. Dokonując aktywacji Konta Klient akceptuje treść Regulaminu. Klient oświadcza, że osoba dokonująca aktywacji Konta oraz akceptująca treść Regulaminu jest upoważniona do działania w jego imieniu i zawierania niniejszej umowy.
7. Klient jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy. Klient ponosi odpowiedzialność prawną i faktyczną za wszelkie czynności dokonane na Koncie lub przy wykorzystaniu Konta, w tym w wyniku użycia hasła do Konta Klienta przez inną osobę niż Klient, bez względu na to czy takie użycie było autoryzowane lub nie przez

- Klienta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa dotyczących hasła.
8. Klient jest zobowiązany do bieżącej aktualizacji każdej informacji na Koncie nie później niż w terminie 3 dni roboczych od momentu wystąpienia zmiany.
 9. Konta są niezbywalne, co oznacza, że Klient nie może przekazać ani sprzedać swojego Konta innemu podmiotowi, z wyłączeniem sytuacji przejęcia praw i obowiązków Sprzedawcy przez inny podmiot zgodnie z przepisami prawa
 10. Klient otrzymuje pełny dostęp do funkcjonalności Oprogramowania oraz usług dostępnych w Serwisie po zalogowaniu się do swojego Konta zgodnie z wybranym pakietem subskrypcji.
 11. Klient upoważniony jest do nadawania statusu Administratora Konta swoim upoważnionym pracownikom lub współpracownikom, wskazując zakres uprawnień do korzystania z Oprogramowania.
 12. W ramach Konta Klient otrzymuje dostęp do następujących funkcjonalności Oprogramowania:
 - Panel startowy - dostęp do najistotniejszych informacji zawartych w bazie Oprogramowania,
 - Rezerwacje - widok dnia- funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie rezerwacjami w bieżącym dniu,
 - Klienci- baza danych wszystkich Użytkowników będących klientami Klienta,
 - Sprzedaż- zbiór danych dotyczących dokonanych przez pracowników lub współpracowników Klienta umów sprzedaży usług lub produktów zaoferowanych przez Klienta,
 - Rezerwacje- funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie rezerwacjami usług Klienta,
 - Produkty- baza danych produktów zaoferowanych do sprzedaży przez Klienta jak i nabytych przez Klienta,
 - Usługi- dane dotyczące usług świadczonych przez Klienta,
 - Magazyn- funkcjonalność umożliwiająca zarządzaniem magazynem Klienta, przyjmowaniem towaru na stan oraz dokonywaniem inwentaryzacji,
 - Urządzenia – zasoby- baza danych dotycząca posiadanych przez Klienta urządzeń i zasobów materiałowych, umożliwiająca zarządzanie nimi,
 - SMS Premium- funkcja pozwalająca na wysyłkę wiadomości sms do Użytkowników będących klientami Klienta, możliwa po doładowaniu przez Klienta konta środków finansowych. Funkcjonalność jest obsługiwana przez podmiot współpracujący z Operatorem,
 - Pracownicy- baza danych pracowników i współpracowników Klienta,
 - Grafiki pracy- funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie czasem pracy pracowników i współpracowników Klienta,
 - Marketing- dane dotyczące działań marketingowych Klienta, w tym zarządzanie karnetami oraz ustalanie programów lojalnościowych,
 - Zamówienia- baza danych dotyczących zamówień Klienta,
 - Raporty- funkcjonalność umożliwiające generowanie raportów na podstawie danych zawartych w Oprogramowaniu,
 - Dane Studia- dane adresowe i rejestracyjne Klienta.

5. KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Usługi świadczone przez Operatora dostępne będą dla Klienta po aktywacji Konta i akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Klient ma możliwość korzystania z Usług bezpłatnie przez Okres próbny. Bezpłatny okres próbny może zostać wydłużony w przypadku okresowych promocji, ofert specjalnych lub w przypadku indywidualnego porozumienia w tym zakresie pomiędzy Operatorem i Klientem.
3. Korzystanie z Usług po zakończeniu Okresu próbnego uwarunkowane jest uiszczeniem Opłaty subskrypcyjnej na zasadach określonych w dziale 8 Regulaminu.
4. Po Okresie Próbnym, Konto Klienta zostanie zablokowane do czasu złożenia zamówienia na świadczenie Usług i dokonanie płatności.
5. Klient korzystając z Usług w Okresie Próbnym otrzymuje informacje w Panelu startowym o terminie upływu Okresu próbnego. Ma możliwość za pośrednictwem tego komunikatu przejść do zakładki Płatność/ Twoje płatności/ Subskrypcja, gdzie może dokonać przedłużenia okresu Subskrypcji i dokonać Opłaty subskrypcyjnej.
6. Po dokonaniu wyboru okresu Subskrypcji w Panelu startowym w zakładce Płatności na Koncie wygenerowana zostanie faktura proforma, którą można opłacić za pomocą płatności on-line dostępnej na Koncie. Po dokonaniu płatności zgodnie z działem 8 Regulaminu Operator wygeneruje fakturę, która dostępna jest dla Klienta w Panelu Startowym, zakładce Płatność/Twoje płatności/Płatności i faktury.
7. Po dokonaniu aktywacji Konta i akceptacji Regulaminu Operator przeprowadzi na rzecz Klienta usługi szkoleniowe online z obsługi Oprogramowania w terminach i zakresie ustalonym pomiędzy Operatorem a Klientem. Czas szkolenia to 60 minut.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest dysponentem danych jakie wprowadził w zakresie Konta.
2. Klient ma prawo do bezpłatnej pomocy Operatora drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub w inny sposób ustalony z Operatorem.
3. Klient zobowiązany jest do:
 1. podania prawdziwych i kompletnych danych w trakcie Rejestracji Konta oraz zamawiania Usług,
 2. terminowego regulowania Opłat,
 3. niezwłocznej aktualizacji danych Klienta w przypadku ich zmiany,
 4. podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapobieżenia nieuprawnionemu wykorzystaniu danych dostępowych do Konta, w szczególności do ich bezpiecznego przechowywania, zachowania należytej ostrożności podczas każdego logowania oraz nieudostępniania osobom nieuprawnionym, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności za szkody z tego powodu wynikłe na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa,
4. Klient oświadcza, że dane zamieszczone w zakresie Konta są zgodne z prawem i stanem faktycznym.

5. Klient nie może dostarczać w zakresie Serwisu oraz Konta Klienta treści o charakterze bezprawnym.

7. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator świadczy Usługi w zakresie wybranym przez Klienta, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonania Blokady Konta Klienta w przypadku:
 1. naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu,
 2. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
 3. powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji lub składania zamówienia,
 4. wykorzystania Konta do popełnienia oszustwa lub innego czynu zabronionego,
 5. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. Klient jest informowany o Blokadzie Konta, bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w zakresie Konta Klienta lub poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Serwisu. Operator dąży do wszelkich starań, aby wskazane prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie.

8. WYNAGRODZENIE ZA KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Z tytułu korzystania z Usług Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Operatora (Opłata subskrypcyjna) w danym okresie rozliczeniowym wybranym przez Klienta (okres Subskrypcji). Okresem Subskrypcji jest miesiąc kalendarzowy lub rok kalendarzowy.
2. Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z góry zgodnie z wybranym przez siebie okresem Subskrypcji.
3. Zapłata następować będzie na podstawie faktury pro-forma wystawionej przez Operatora, w terminie 3 dni od dnia wystawiania faktury, chyba że strony uzgodniły inny termin płatności.
4. Zapłata nastąpi elektronicznie za pośrednictwem serwisu płatnościowego Tpay. Za czas dokonania płatności przez Klienta uznaje się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Operatora.
5. Klient oświadcza, że jako podatnik podatku VAT jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT. Mając na uwadze powyższe Klient upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez żądania składania na nich podpisu Sprzedawcy.
6. Za moment powstania obowiązku podatkowego uznaje się moment przedłużenia okresu ważności Konta Klienta w zakresie wybranego okresu Subskrypcji, co zostaje potwierdzone wystawieniem dokumentu księgowego. Postanowienia działu 5 pkt 5-7 stosuje się odpowiednio.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa dotycząca korzystania z Usług zawierana jest:
 - a. na Okres próbny
 - b. na czas określony 1 miesiąca lub 12 miesięcy liczony po Okresie próbnym (okres Subskrypcji).
2. Przedłużenie umowy po Okresie próbnym nie wymaga jej ponownego zawarcia, a następuje poprzez uiszczenie Opłaty przez Klienta.
3. Po upływie okresu Subskrypcji określonego w pkt 1 b. umowa nie zostaje automatycznie przedłużona na kolejny okres 1 miesiąca lub 12 miesięcy. Przedłużenie umowy/subskrypcji jest w gestii i obowiązku Klienta. W przypadku okresu Subskrypcji trwającego 1 miesiąc brak przedłużenia i zapłaty FV pro-forma powoduje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku okresu Subskrypcji trwającego 12 miesięcy umowa nie zostaje przedłużona na kolejne 12 miesięcy - przedłużenie umowy/subskrypcji jest w gestii i obowiązku Klienta - brak przedłużenia i zapłaty FV pro-forma powoduje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym.
4. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 3 może być dokonane w następujący sposób:
 - a. pisemnie na adres Operatora,
 - b. za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@netos.pro,
5. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w Okresie próbnym w każdym czasie poprzez powiadomienie Operatora zgodnie z pkt 4 niniejszego działu.
6. W przypadku nieprzedłużenia umowy przez Klienta, na jego wniosek skierowany do Operatora za pomocą poczty elektronicznej, w terminie do 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia wygaśnięcia umowy:
 - a. Operator sporządzi i przekaże Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w czasie rejestracji lub inny adres wskazany przez Klienta kopię danych znajdujących się w zakresie Konta Klienta, lub
 - b. Operator przechowuje dane znajdujące się w zakresie Konta Klienta przez czas ustalony z Klientem zgodnie z warunkami finansowymi zawartej w odrębnej i indywidualnej umowie Klienta z Operatorem..
7. Po upływie terminu wskazanego w pkt 6 powyżej, Konto Klienta zostaje usunięte, chyba że Klient postanowił inaczej.
8. Operator może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyną Blokady Konta, o których mowa w dziale 7 pkt. 2 nie ustaną w terminie 30 dni od jej dokonania.

10. DANE OSOBOWE

1. Klient oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych wprowadzonych do Oprogramowania w myśl art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”) oraz że posiada pełne prawo do ich przetwarzania. Klienta zobowiązuje się do przetwarzania wspomnianych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Klient działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
3. Operator zobowiązuje się do nieprzetwarzania danych zgromadzonych w infrastrukturze serwerowej Operatora w związku z wykonywaną Usługą do celów innych niż:
 - 1) świadczenie Usługi,
 - 2) wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych,
 - 3) testowe odtwarzanie kopii zapasowych w celu sprawdzenia ich poprawności,
 - 4) próby odtwarzania ewentualnych błędów i nieprawidłowości w działaniu aplikacji zgłoszonych przez Klienta,
 - 5) sporządzanie analiz statystycznych, mających na celu poprawę funkcjonowania Serwisu, jego rozwój o nowe funkcje oraz publikowanie przykładowych metod wykorzystania i wyników przeprowadzonych analiz statystycznych.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione od momentu wprowadzenia ich do Serwisu, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).

11. PRAWA WŁAŚNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane w ramach świadczonych Usług, w tym funkcjonalności Oprogramowania, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) lub w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 286 ze zm.) i przysługują Operatorowi, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z Serwisu i Oprogramowania przez czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Operatora. Klient nie uzyskuje jakichkolwiek praw, w tym praw własności intelektualnej ponad te wyraźnie określone treścią Umowy. W tym w szczególności Klient nie jest uprawniony do uzyskania jakichkolwiek plików źródłowych.
3. Operator oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia Usługi oraz, że jest wyłącznym twórcą utworu w postaci Oprogramowania. Projekt graficzny, zastosowane rozwiązania, układ treści i koncepcja pracy z Oprogramowaniem stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
4. Operator oświadcza, że Serwis i Oprogramowanie nie są obciążone żadnymi prawami bądź zobowiązaniami na rzecz osób trzecich, nie naruszają praw osób trzecich, wolne są od wad prawnych i nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji.
5. Korzystanie z Oprogramowania przez Klienta lub inne osoby, nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
6. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie Oprogramowania w całości lub części, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w regulaminie bez pisemnej zgody Operatora.

7. Udzielając Klientowi możliwości korzystania z Serwisu i Usługi przez stworzenie przyporządkowanego Klientowi Konta, Operator udziela Klientowi licencji na korzystanie z Oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji: korzystanie z Oprogramowania poprzez wprowadzenie bazy danych, przechowywanie, wyświetlenie, uruchamianie i używanie zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania.
8. Zabrania się zmieniania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Oprogramowanie oraz tworzenia opracowań i rozszerzeń będących pochodną Oprogramowania lub załączonych materiałów.
9. Ograniczenia niniejszej licencji nie uchybiają uprawnieniom Klienta przewidzianym w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
10. Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania, udostępniania Oprogramowania osobom trzecim odpłatnie bądź nieodpłatnie, w szczególności na podstawie umów użyczenia, najmu, dzierżawy i innych podobnych umów.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości równowartości dwumiesięcznego wynagrodzenia Operatora z tytułu świadczonych Usług..
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu Usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usług z winy Klienta, w szczególności odpowiedzialność Operatora jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:
 - a) ingerencji w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
 - b) błędów i braków w bazach danych Klienta,
 - c) nieprawidłowej obsługi Oprogramowania,
 - d) nieznanomości przepisów prawa.
5. W przypadku nienależytego świadczenia Usług wynikającego wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Operatora i trwającego dłużej niż przez osiem kolejnych godzin roboczych w ciągu dnia, należne Operatorowi wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% miesięcznej Opłaty za tę usługę za każde kolejne pełne 24 godzin roboczych aż do usunięcia usterki.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem kodów dostępu (loginu i hasła) lub udostępnieniem przez Klienta kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
7. Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe w Oprogramowaniu w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub zwyczajem działania lub zaniechania Klienta. W tym Klient obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów

poniesionych przez Operatora związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

13. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Serwisu oraz Usług.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@netos.pro
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Klienta oraz adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji (umożliwiający jej rozpatrzenie).
4. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Klient:
 1. nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie,
 2. nie podał danych umożliwiających identyfikację Klienta.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt 4 powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Klient dostarczył Operatorowi brakujące informacje.
6. Odpowiedź na reklamację Operator kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
7. Reklamacje dotyczące realizacji płatności rozpatrywane są bezpośrednio przez dostawców usług płatniczych. Operator niezwłocznie przekazuje taką reklamację dostawcy usług płatniczych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
 1. wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
 2. wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 3. zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności Oprogramowania.
3. Klient zostanie poinformowany o zmianach, o których mowa w pkt 2 niniejszego działu. Zmiany, wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Operator informuje Klienta drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz w zakresie Konta co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Usług oraz Konta Klienta po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Klienta żadnego odrębnego oświadczenia.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień umowy.
6. Wszelkie informacje dotyczące Umowy uzyskane przez Klienta, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Operatora w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.).

7. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

Załącznik nr 1

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE NETOS („Umowa powierzenia”)

Dla potrzeb niniejszej umowy przyjmuje się następujące definicje:

Administrator – Klient

Procesor – Netion Patryk Pisany

Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Umowa powierzenia zostaje zawarta w związku i w celu wykonywania umowy o współpracę z dotyczącej korzystania z Usług, w tym w zakresie udostępnienia Oprogramowania („Oprogramowanie”). Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy głównej podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
- 1.2. Na podstawie Umowy powierzenia Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe określone w Załączniku A do Umowy powierzenia („Dane osobowe”). Zmiana zakresu powierzenia przetwarzania nie wymaga aneksu, a jedynie zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (w tym e-mailowej) przez osoby uprawnione do składania oświadczeń na podstawie Umowy głównej. Zmiana zakresu powierzenia w sposób określony w zdaniu poprzedzającym nie może prowadzić do rozszerzenia obowiązków lub ograniczenia uprawnień Procesora, wynikających z Umowy głównej, w tym w zakresie należnego wynagrodzenia.
- 1.3. Procesor przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej (Regulaminu o świadczenie usług) i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
- 1.4. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową.

2. OBOWIĄZKI STRON

2.1. Procesor zobowiązany jest do:

- 2.1.1. stosowania wszelkich adekwatnych do poziomu ryzyka środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe na zasadach określonych w art. 32 RODO;
- 2.1.2. pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla Procesora;
- 2.1.3. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; za

udokumentowane polecenie Administratora uważa się w szczególności Umowę główną;

- 2.1.4. w miarę możliwości, pomagania Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 2.1.5. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;
 - 2.1.6. po zakończeniu Umowy, w zależności od żądania Administratora, usunięcia lub zwrotu Danych osobowych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej w granicach określonych w załączniku A do Umowy, Procesor będzie przetwarzać Dane osobowe we własnym imieniu, w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonaniem Umowy głównej. Postanowienie to nie ma zastosowania do danych przetwarzanych przez Procesora niezależnie od Administratora we własnym celu i w oparciu o ważną podstawę prawną;
- 2.2. Postanowienia zawarte w pkt 2.1.1–2.1.6 nie rozszerzają zakresu obowiązków Procesora w odniesieniu do świadczenia usług zgodnie z Umową główną.
- 2.3. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym, których lista stanowi Załącznik B do Umowy, świadczącym usługi w zakresie hostingu Serwisu i usług związanych z Serwisem, w tym możliwości wysyłania smsów w celach marketingowych na zlecenie Administratora. Procesor poinformuje Administratora o każdej zamierzonej zmianie na liście dalszych podmiotów przetwarzających w sposób przyjęty dla komunikacji zgodnie z Umową główną. Administrator ma możliwość sprzeciwienia się takiej zmianie w ciągu kolejnych 7 dni. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Procesor zobowiązany jest zapewnić, by na dalsze podmioty przetwarzające zostały nałożone co najmniej same obowiązki co nałożone na Procesora w Umowie. Administrator przyjmuje do wiadomości, że brak zgody na zmianę na liście dalszych podmiotów przetwarzających może skutkować niemożliwością dalszego wykonywania Umowy przez Procesora, o czym Procesor poinformuje Administratora niezwłocznie.
- 2.4. Procesor udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykonywania jego obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania Danych osobowych. Procesor umożliwi Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 7 dni, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania Danych osobowych przez Procesora i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku.
- 2.5. Administrator zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z przeprowadzaniem audytu, w tym wyników audytu, a także do zapewnienia, że osoby, którymi posługuje się przy przeprowadzeniu audytu, również zobowiązały się do poufności w tym zakresie. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej zakończeniu. W razie, gdyby zdanie poprzedzające okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do

poufności będzie obowiązywać przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po jej zakończeniu.

- 2.6. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że każda osoba przetwarzająca Dane osobowe na jego rzecz przetwarza je wyłącznie na polecenie Administratora.
- 2.7. Administrator zobowiązany jest do:
 - a) dysponowania prawem do przetwarzania danych osobowych powierzanych Procesorowi,
 - b) informowania Procesora o konieczności zaprzestania przetwarzania określonych danych osobowych lub ich kategorii oraz ich trwałego usunięcia,
 - c) współdziałania z Procesorem w realizacji obowiązków Stron wynikających z Rozporządzenia oraz odpowiednich przepisów prawa krajowego właściwego dla Stron
- 2.8. Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe klientów należące do szczególnej kategorii danych. Administrator oświadcza, iż posiada podstawę prawną do przetwarzania szczególnej kategorii danych i jest upoważniony do przekazania Procesorowi takich danych na mocy niniejszej umowy.

3. TRANSFER DANYCH

- 3.1. Procesor nie będzie przekazywał Danych osobowych poza terytorium EOG, chyba że uzyska w tym zakresie odrębne zezwolenie Administratora, którego Administrator nie odmówi bez uzasadnionych przyczyn, a taki transfer będzie odbywać się w zgodzie z przepisami RODO. W każdym wypadku przekazanie odbywać się będzie wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Niezależnie od postanowień Umowy głównej łączna odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Procesora w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy ograniczona jest do równowartości dwumiesięcznego wynagrodzenia należnego Procesorowi z tytułu świadczonych Usług, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy głównej. Umowa może zostać wypowiedziana przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych przez Procesora –pod warunkiem uprzedniego wezwania Procesora do usunięcia naruszeń, wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni, oraz bezskutecznego upływu tego terminu. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 5.2. Wypowiedzenie Umowy stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.
- 5.4. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w Umowie głównej.
- 5.5. Wszelkie spory mające związek z Umową będą rozstrzygane przez Sąd właściwy zgodnie z Umową główną.
- 5.6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista załączników jest następująca:

- 5.6.1. Załącznik A –Zakres powierzenia danych osobowych;
5.6.2. Załącznik B –Lista dalszych podmiotów przetwarzających.

ZAŁĄCZNIK A DO UMOWY POWIERZENIA ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Charakter oraz cele przetwarzania: umowa jest zawierana w związku z korzystaniem przez Administratora z Usług za pośrednictwem Serwisu (umowa główna). Umowa powierzenia ma związek z umową główną określającą warunki na jakich Administrator może korzystać z Usług.
- 2) Kategorie osób, których dane dotyczą: osoby fizyczne będące klientami Administratora, osoby fizyczne będące pracownikami lub współpracownikami Administratora.
- 3) Rodzaj danych osobowych:
 - dane osobowe klientów niezbędne do świadczenia usług przez Administratora, obejmujące takie dane jak: imię i nazwisko, numer telefonu, rodzaj karty i długość jej trwania oraz dane adresowe (ulica, miejscowość, kod pocztowy), data urodzenia dane szczególnej kategorii jak dane dotyczące zdrowia oraz pomiary ciała, w tym pomiary Tanita (składowe części ciała) , a także dane związane z realizacją usług, np. dotyczące rezerwacji, historia usług. Dane udostępniane są za pomocą Konta.
 - dane osobowe pracowników i współpracowników jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce świadczenia pracy, podstawa świadczenia pracy (pracownik, współpracownik), grafiki pracy.

ZAŁĄCZNIK B DO UMOWY POWIERZENIA LISTA DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

OVH Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie
Link Mobility Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach
(Tpay) Krajowy Integrator Płatności S.A. s siedzibą w Poznaniu

Aktualizacja dnia 11.11.2021