

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu dostarczenie informacji na temat tego, w jaki sposób gromadzimy, przechowujemy i chronimy Twoje dane osobowe, w tym pliki cookies. Dowiesz się także o przysługujących Ci prawach. Polityka stanowi również realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z serwisu znajdującego się w domenie netos.pl (dalej Serwis).

1. Kto przetwarza moje dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest: firma Novitum zwana dalej Administratorem, z którym kontaktować się można pod adresem: biuro@netos.pro

2. W jakich celach moje dane osobowe są przetwarzane?

Twoje dane osobowe w postaci:

- służbowego adresu e-mail, numeru telefonu i nazwy firmy są przetwarzane w celu możliwości przygotowania wyceny naszych usług na Twoją prośbę, przekazania Tobie na Twoją prośbę informacji np. na temat naszych usług, w tym umówienia na spotkanie i zaprezentowania Ci naszych rozwiązań, umożliwienia nam kontaktu z Tobą, udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, zawarcia umowy dotyczącej założenia Konta i świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu;
- adresu e-mail i imienia w celu przesyłania Tobie informacji o charakterze marketingowym w ramach naszego newslettera, jeżeli wyraziłeś na jego otrzymywanie wyraźną, odrębną zgodę;
- Adresu IP oraz Plików cookies i podobnych technologii zgodnie z postanowieniami poniżej.

3. Na jakiej podstawie Administrator może przetwarzać moje dane osobowe?

Administrator przetwarza moje dane osobowe na podstawie określonych przepisów prawa:

- gdy mamy do zrealizowania tzw. prawnie uzasadnione interesy, np. przyjęcie Twojego zapytania i udzielenie na nie odpowiedzi, przygotowanie wyceny, umówienia na spotkanie, prezentacji usług, zgłoszenie informacji o nieprawidłowościach w działaniu Serwisu itp. – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- gdy zawierasz umowę na korzystanie z Serwisu w tym umowy na testowanie tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO.
- gdy jesteś proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celu usługi newslettera – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- jeśli wyrażasz zgodę na przetwarzanie plików cookies, w tym jeśli nie dokonasz odpowiednich ustawień przeglądarki – art. 6. ust.1 lit. a) RODO.

4. Jak długo przechowywane są moje dane?

Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane albo na potrzeby zachowania zgodności z przepisami prawa. W związku z powyższym okresy te różnią ze względu na cel ich przetwarzania:

1. dane zebrane poprzez formularz kontaktowy w celu uzyskania informacji lub skontaktowania się z Administratorem w innym celu przez czas udzielenia informacji, nie dłużej niż przez okres 1 roku od zakończenia kontaktu.
2. dane w celu zawarcia umowy na usługi w Serwisie, w tym umowy na Okres próbny przez okres trwania umowy lub Okresu próbnego;
3. dane w celu przesyłania informacji marketingowych w tym Newslettera- do chwili wycofania zgody.

Dane osobowe będą również przetwarzane przez okres przewidziany w przepisach prawa dla dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

5. Automatyczne gromadzenie informacji- Polityka dotycząca Cookies i podobnych Technologii

5.1. Adresy IP

Adres IP to numer przypisywany komputerowi użytkownika podczas połączenia z Internetem, który umożliwia komunikację pomiędzy danym komputerem i serwerem. Adresy IP użytkowników odwiedzających stronę mogą być rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz dla celów diagnostycznych jak również dla oceny działania serwisu internetowego.

5.2. Pliki Cookies

A. Czym są pliki Cookies i czy można je wyłączyć?

Pliki cookies są umieszczane przez nasz Serwis w komputerze użytkownika lub urządzeniu podłączonym do Internetu podczas każdej wizyty na naszej stronie, co pozwala naszemu Serwisowi zapamiętać komputer użytkownika lub urządzenie oraz służyć realizacji kilku celów.

Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookies, możesz nie wyrazić na to zgody, dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki (w większości przypadków taka opcja znajduje się w Narzędziach lub menu Preferencje przeglądarki). Możesz także w dowolnym momencie usunąć pliki cookies ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookies, nie będziesz mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji naszego Serwisu.

Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdują się w pliku Pomoc przeglądarki internetowej lub na takich stronach jak np. www.wszystkoociasteczkach.pl

B. Dlaczego używamy cookies?

Cookies pełnią różne funkcje, ułatwiają poruszanie się po Serwisie i przechowują informacje o Twoich preferencjach, po to by prezentować Ci odpowiednie treści oraz przyczyniać się do podnoszenia jakości naszych usług.

Używamy cookies w celu:

- Zarządzania Twoimi preferencjami i usprawniania funkcjonowania naszego Serwisu. W ramach tych działań możemy gromadzić informacje dotyczące tego kiedy i przez jaki czas odwiedzasz nasze strony czy informacje o historii Twojej przeglądarki.
- Analizowania dostępności naszego Serwisu, sposobów jego wykorzystania oraz wydajności. Wykorzystujemy te informacje do utrzymywania, obsługi i ciągłego ulepszania świadczonych przez nas usług.
- Dla pozyskania informacji o ilości odwiedzanych przez Serwis użytkowników (cele statystyczne),
- celach marketingowych.

C. Jakie rodzaje cookies i innych technologii wykorzystujemy?

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

Nasz Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji. Pamiętaj, że strony internetowe innych podmiotów również mogą wykorzystywać cookies. Nie mamy wpływu na strony internetowe podmiotów trzecich i nie jesteśmy odpowiedzialni za cookies, które zbierają lub do których mają dostęp. Klikając na odnośnik lub aplikację, pamiętaj, że każda z nich ma własną politykę cookies. Z tego

powodu prosimy, abyś przed rozpoczęciem korzystania z innych stron internetowych lub aplikacji zapoznał się z ich politykami cookies.

D. Czy w naszym Serwisie mamy cookies podmiotów trzecich lub wtyczki (plug-ins)?

Podmioty trzecie takie jak sieci reklamowe i dostawcy usług zewnętrznych, zajmujący się np. analizą ruchu w sieci, mogą wykorzystywać cookies lub inne pokrewne technologie do zbierania informacji na temat Twojej wizyty w Serwisie. Informacje są wykorzystywane do tego, aby dostarczyć Ci odpowiedniejsze reklamy w naszym Serwisie lub w innych miejscach w Internecie. Nie mamy kontroli nad korzystaniem przez podmioty trzecie z cookies, które są zarządzane zgodnie z politykami prywatności/cookies tych podmiotów trzecich.

Poniżej przedstawiamy listę podmiotów trzecich, którym umożliwiamy zapisywanie cookies lub innych technologii na Twoim urządzeniu:

Dostawcy usług analitycznych: W celu lepszego zrozumienia tego jak działa nasz Serwis, współpracujemy z różnymi dostawcami usług analitycznych. Umożliwiamy dostawcom usług analitycznych takim jak Google Analytics czy Facebook Analytics Heap Analytics wykorzystywanie cookies i innych pokrewnych technologii. Więcej informacji na temat tego, jak Google i Facebook wykorzystują Twoje dane, znajdziesz tutaj:

<https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/>

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

E. Co możesz zrobić aby usunąć, wyłączyć lub zablokować cookies?

Twoja przeglądarka internetowa zazwyczaj zapewnia Ci informacje na temat tego w jaki sposób możesz odrzucić, usunąć lub zablokować cookies. Poniżej znajdziesz odnośniki, które przekierują Cię do odpowiednich informacji związanych z kilkoma, najbardziej popularnymi przeglądarkami:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Możesz zrezygnować z cookies podmiotów trzecich wykorzystywanych w Google Analytics zmieniając [ustawienia reklam](#) albo przez narzędzie udostępnione tutaj: <https://adssettings.google.com>

Pamiętaj, jeśli zdecydujesz się zablokować cookies wykorzystywane w naszym Serwisie, możesz nie mieć dostępu do wszystkich lub niektórych świadczonych przez nas usług.

5.4. Widżety i aplikacje społecznościowe

Poszczególne strony w ramach Serwisu mogą wykorzystywać inne narzędzia i widżety stron trzecich w celu zaoferowania użytkownikom dodatkowych funkcjonalności np. korzystanie z powyższych narzędzi lub widżetów może powodować gromadzenie plików cookies na urządzeniach użytkowników w celu ułatwienia korzystania z tych serwisów i zapewnienia, że interakcja użytkowników jest wyświetlana poprawnie na naszych witrynach.

Same pliki cookies nie zawierają informacji o adresie mailowym użytkownika i jego danych osobowych. Nasze raporty analityczne mogą zawierać inne identyfikatory, m.in. adresy IP, które są wykorzystywane w celu określenia liczby unikalnych użytkowników naszych stron internetowych.

6. Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom

Przekazujemy dane osobowe innym podmiotom, kiedy jest to konieczne do świadczenia usług związanych z działaniem Serwisu, realizacją zgłoszenia, lub też w sytuacjach wymaganych lub dozwolonych przez przepisy prawa. Możemy w określonych przypadkach ujawnić dane osobowe naszym pracownikom lub współpracownikom, bądź też w – formie powierzenia ich przetwarzania – możemy je ujawnić firmom zewnętrznym, w tym dostawcom usług (np. usług hostingu) działającym w naszym imieniu, aby zrealizować zgłoszenia użytkowników lub świadczyć usługi na rzecz użytkowników Serwisu.

W przypadku, gdy któryś z naszych dostawców posiada siedzibę w kraju znajdującym się poza terytorium EOG, w szczególności w USA, w każdym przypadku upewniamy się, że zapewnia on odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa danych, których potwierdzeniem jest posiadanie stosownego certyfikatu np. Privacy Shield (w odniesieniu do podmiotów z USA), który można sprawdzić klikając na poniższy link: <https://www.privacyshield.gov/list> lub podpisane z nami Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję.

Użytkownik korzystający z usług w Serwisie, w szczególności z Oprogramowania przekazuje nam dane osobowe swoich klientów na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik do Regulaminu Serwisu.

7. Moje prawa

Jeśli chciałbyś zmodyfikować lub poprawić swoje dane, które nam przekazujesz lub poprawić ewentualne błędy w nich zawarte, możesz przesłać na adres biuro@netos.pro prośbę o uaktualnienie lub usunięcie określonych danych, w związku z czym podejmiemy wszelkie stosowne działania mające na celu spełnienie tej prośby.

Powinieneś również pamiętać, o prawach, jakie Tobie przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, o których mowa w RODO, tj.:

- prawo żądania dostępu do własnych danych osobowych (w tym uzyskania potwierdzenia, czy są one przetwarzane oraz uzyskania informacji np. o celach, źródłach, kategoriach przetwarzanych danych czy okresie ich przechowywania), co obejmuje także prawo do otrzymania bezpłatnie kopii własnych danych,
- prawo do sprostowania danych osobowych (gdy są one nieprawidłowe), co obejmuje także wniesienie uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), kiedy np. nie są one niezbędne do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, została cofnięta zgoda na ich przetwarzanie lub nie ma innych podstaw prawnych do ich przetwarzania,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, gdy np. kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- prawo do przenoszenia danych, w tym otrzymania od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego własnych danych osobowych, które nam dostarczyłeś,
- prawo do cofnięcia wyrażanej zgody na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem),
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Bezpieczeństwo i integralność danych

Stosujemy odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Dokładamy wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych mają odpowiednie upoważnienie i są zobowiązane do zachowania ich pełnej poufności.

9. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności

Możemy wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na pierwszej stronie dokumentu. Zachęcamy użytkowników do regularnego zapoznawania się z niniejszą Polityką Prywatności, aby dowiedzieć się, w jaki sposób chronimy dane osobowe użytkowników.

10. Pytania odnośnie Polityki Prywatności i jej realizacja

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzania przez nas danych osobowych proszę kieruj na adres: biuro@netos.pro